Jordan Israel Omaña Lares

jordanisrael@gmail.com • Cr 26C N° 37-51 interior 301• (604) 587-8179 / 3219159483

Educación

Universidad Bicentenaria de Aragua
No Finalizado 8vo Semestre Ing. En sistema
Instituto universitario de administración industrial (IUTA)
Junio 2006 Técnico Superior en Sistema

Experiencia

NETUX | Cq. 3 # 73-34, Barrio Laureles. Antioquia, Medellín
soporte Técnico CEM ***diciembre 2019*** – (actual)
Soporte técnico nivel 1 de control de cadenas de frio en diferentes, clínicas, hospitales y farmacias a nivel nacional, diagnostico de fallas y creación de tickets a diferentes áreas de solución de fallas como visitas técnicas o soportes remotos, atención de clientes vía chat para diagnosticar fallas o brindar soluciones a clientes que requieran atención.

Home Capital S.A.S | Calle 5 Sur # 43C-80 Antioquia, Medellín
Asesor soporte técnico ***septiembre 2018*** – Julio 2019
Asignación y seguimientos de casos asignados a distintas franquicias de compra y venta de casas y apartamento en Medellín y Bogotá, Soporte y actualización de propiedades en las páginas web, atención de clientes en primer contacto y diseño de la primera fase de seguimiento de casos.

Estudio de Moda S.A.S | CL. 16 N° 55-97, Barrio San Juan, Medellín
Auxiliar en soporte Técnico ***junio 2018*** – enero 2019
Formatear y configurar equipos de cómputo, soporte técnico a usuarios, configuración de herramientas ofimáticas, acompañamiento a usuarios, atención de casos por asignación de tickets

Konecta |
Teleoperador ***Septiembre 2017*** – Junio 2018
Asistencia a usuarios de manera telefónica en línea de atención al cliente de
Bancolombia

Compañía Anónima Nacional Teléfonos de Venezuela (CANTV) | Los Cortijos de Lourdes, Caracas Venezuela

Analista de Atención al Cliente ***Diciembre 2009*** – Marzo 2017

Análisis estadístico y comportamiento de usuarios en oficinas de atención presencial, reportes estadísticos de visitas de clientes a oficinas presenciales, mantenimiento de herramienta estadística y acompañamiento a representantes para mejora de indicadores.

IBM Venezuela | Chuao, Edo Miranda, Venezuela

Suporte Técnico Informático ***diciembre 2008*** – diciembre 2009

Configuración de equipos de cómputo, sustitución de partes y piezas de equipos y PC

Aptitudes

Líder, creativo y dinámico, con habilidades y actitudes basadas en responsabilidad, respeto y cordialidad, con capacidad de autogestión, capacidad de asumir desafíos y habilidades para liderar, coordinar e implementar proyectos, desarrollar y evaluar la investigación, realizar la gestión administrativa y operativa. Amplia capacidad comunicativa para escuchar y exponer mis ideas de forma coherente, fluidez verbal y escrita, capacidad para interactuar con otros, capacidad para trabajar en equipo y analizar problemas, habilidades de negociación y conciliación. Rápida adaptación al cambio.

Otros Cursos Realizados:

- Curso No Certificados de normativa COPC Kenwin Orientado a atención al usuario 24 horas
- Curso No Certificado de reporteria SIXSIGMA Kenwin 36 horas.
- Manejo de herramienta estadística Q-Matic.
- Generalidades de telecomunicación 16 horas
- Introducción Canaima CANTV y Thunderbird 4 horas
- Taller de inclusión social laboral 8 horas
- Programación Java Básico-Intermedio 40 Horas

Competencias:

Las competencias a resaltar sobre mi desempeño profesional son: líder, creativo y dinámico, con aptitudes y actitudes basadas en la responsabilidad, el respeto y la cordialidad, con capacidad de autogestión, capacidad para asumir retos y habilidades para dirigir, coordinar y ejecutar proyectos, desarrollar y evaluar investigaciones, realizar gestión administrativa y operativa. Amplia capacidad comunicativa para escuchar y exponer mis ideas de forma coherente, fluidez verbal y escrita, facilidad para interactuar con las demás personas, habilidad para trabajar en equipo y analizar problemas, habilidades de negociación y conciliación. Rápida adaptación al cambio.

Referencias Personales:

Jefferson Parra
Tlf: 3127178043

Juan Carlos Nava
Tlf: 3008635656

Juan David Trujillo
Tlf: 3005099336